

Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в гимназия от получателей образовательных услуг.

Виды обращений	Число обращений, ед. IV квартал 2016г.	
	поступило, ед.	Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.
Поступило обращений всего	2	2
В том числе:		
Лично устно		
Устно по телефону		
Лично (письменное заявление), всего	1	1
в том числе:		
- о зачислении		
- о переводе		
- об отчислении	1	1
- о качестве образовательных услуг	1	1
По электронной почте		
Письменно по почте России	1	1
Из числа обращений:		
Жалобы	2	2
Предложения		