

**Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в гимназия  
от получателей образовательных услуг**

Виды обращений	Число обращений, ед. 2017 г.	
	поступило, ед.	Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.
Поступило обращений всего	8	8
В том числе:		
Лично устно	5	5
Устно по телефону		
Лично (письменное заявление), всего	1	1
В том числе:		
- о зачислении		
- о переводе	1	1
- об отчислении		
- о качестве образовательных услуг		
По электронной почте	2	2
Письменно по почте России		
<b>Из числа обращений:</b>		
Жалобы		
Предложения		